



## **ALGEMENE VOORWAARDEN** Stralend Middelpunt of Spark Business Events

### DEFINITIES:

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden te weten Stralend Middelpunt of Spark Business Events. In deze voorwaarden wordt verstaan onder Stralend Middelpunt of Spark Business Events: Stralend Middelpunt of Spark Business Events, handelend onder de naam Stralend Middelpunt of Spark Business Events statutair gevestigd te Apeldoorn, De Moeraseik 15, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 51574446.

Opdrachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt of in wiens naam Stralend Middelpunt of Spark Business Events een opdracht uitvoert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 1 - ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Stralend Middelpunt of Spark Business Events alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s), voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

2.3 Indien Stralend Middelpunt of Spark Business Events de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot dienstverlening tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d. bedoeld.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Stralend Middelpunt of Spark Business Events niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.6 De prijzen betreffen diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) en zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Stralend Middelpunt of Spark Business Events. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de opdrachtgever.

### Artikel 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stralend Middelpunt of Spark Business Events het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.2 Indien door Stralend Middelpunt of Spark Business Events of door Stralend Middelpunt of Spark Business Events ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### Artikel 4 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Stralend Middelpunt of Spark Business Events de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.3 Stralend Middelpunt of Spark Business Events behouden zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Stralend Middelpunt of Spark Business Events is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.4 Bovendien mag Stralend Middelpunt of Spark Business Events het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Stralend Middelpunt of Spark Business Events, dat in redelijkheid niet van Stralend Middelpunt of Spark Business Events mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Stralend Middelpunt of Spark Business Events zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Stralend Middelpunt of Spark Business Events zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### Artikel 5 - BETALING

5.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 50% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Stralend Middelpunt of Spark Business Events anders is overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt een maand voor het voldoen van de opdracht een tweede factuur van 40% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Na het voldoen van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een derde en tevens laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten waaronder



10% van het geoffreerde bedrag en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen ontstaan in de opdrachtbevestiging. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

5.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Stralend Middelpunt of Spark Business Events is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intrede van het verzuim tot aan de dag van betaling.

5.3 Stralend Middelpunt of Spark Business Events heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te later strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

#### Artikel 6 – ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

6.1. Reclames dienen uiterlijk binnen 4 weken, na de datum van de plaatsgevonden opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Stralend Middelpunt of Spark Business Events te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

6.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 aansprakelijkheid.

#### Artikel 7 – ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Stralend Middelpunt of Spark Business Events heeft het recht een overeenkomst te beëindigen/ te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

7.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Stralend Middelpunt of Spark Business Events gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stralend Middelpunt of Spark Business Events op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Stralend Middelpunt of Spark Business Events de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 Stralend Middelpunt of Spark Business Events verplicht opdrachtgever bij een bruiloft of evenement een bruiloftsverzekering of evenementverzekering af te sluiten.

7.5 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Stralend Middelpunt of Spark Business Events gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 4 weken voor de levering, of 70 % van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de levering, of 90 % van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor levering, terwijl annuleren op de dag van het voldoen van de opdracht zelf het vergoeden van de volledige overeengekomen prijs voor betreffen het voldoen van de opdracht door opdrachtgever aan Stralend Middelpunt of Spark Business Events impliceert, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke Stralend Middelpunt of Spark Business Events aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht.

7.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Stralend Middelpunt of Spark Business Events, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

#### Artikel 8 - AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Stralend Middelpunt of Spark Business Events zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Stralend Middelpunt of Spark Business Events kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Stralend Middelpunt of Spark Business Events onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Stralend Middelpunt of Spark Business Events voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Stralend Middelpunt of Spark Business Events die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Stralend Middelpunt of Spark Business Events slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van €2500.

8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stralend Middelpunt of Spark Business Events aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Stralend Middelpunt of Spark Business Events toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.3 Stralend Middelpunt of Spark Business Events is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Stralend Middelpunt of Spark Business Events gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart Stralend Middelpunt of Spark Business Events voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Stralend Middelpunt of Spark Business Events onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen



grove nalatigheid van Stralend Middelpunt of Spark Business Events en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

8.5 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Stralend Middelpunt of Spark Business Events voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

8.6 Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Stralend Middelpunt of Spark Business Events als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Marian Krook-Lievestro van Stralend Middelpunt of Spark Business Events zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan u bevestigd, door Marian Krook-Lievestro van Stralend Middelpunt of Spark Business Events. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

8.7 Stralend Middelpunt of Spark Business Events is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Stralend Middelpunt of Spark Business Events of derden.

#### Artikel 9 - VRIJWARING

9.1 De opdrachtgever vrijwaart Stralend Middelpunt of Spark Business Events voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.2. Indien opdrachtgever aan Stralend Middelpunt of Spark Business Events informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 10 - OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die Stralend Middelpunt of Spark Business Events niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

10.2 De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Stralend Middelpunt of Spark Business Events op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan Stralend Middelpunt of Spark Business Events bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

10.3 Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11 - GEHEIMHOUDING

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 12 – INTELECTUELE EIGENDOM

12.1 Stralend Middelpunt of Spark Business Events behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

12.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Stralend Middelpunt of Spark Business Events, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Stralend Middelpunt of Spark Business Events toegestaan.

#### Artikel 13 - GESCHILLEN

13.1 Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de geschillencommissie van de BWPN. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg of met tussenkomst van de BWPN, middels mediation, te beslechten.

13.2 Kan het geschil onderling en met tussenkomst van de BWPN niet worden beslecht dan zal het geschil, in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank in de vestigingsplaats of het arrondissement van Stralend Middelpunt of Spark Business Events. Stralend Middelpunt of Spark Business Events blijft echter bevoegd de klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### Artikel 14 – TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.